

Un site web conforme à la loi le pourquoi et comment





Carolina Souviron
DPO (Data Protection Officer)
Swissbenefits AG



Thierry Brodard
Fondateur et Ingénieur HES
techniConcept Sàrl



Etat d'esprit

Pas de digitalisation réussie
sans tenir compte des données
personnelles

Les bases

- 1. Analyser**
- 2. Minimiser**
- 3. Sécuriser**
- 4. Auditer**

Inform

- **RGPD: en vigueur depuis le 25 mai 2018**
- **LPD en route (~ 2020)**
- **Responsabilité**
- **Réputation**
- **Digitalisation**

- Privacy by **Design**: sécurité des données dès la conception
- Privacy by **default**: le paramétrage par défaut de l'application web doit **protéger la vie privée** de l'utilisateur

Les droits de vos **clients** en bref

- Droit d'être informé
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

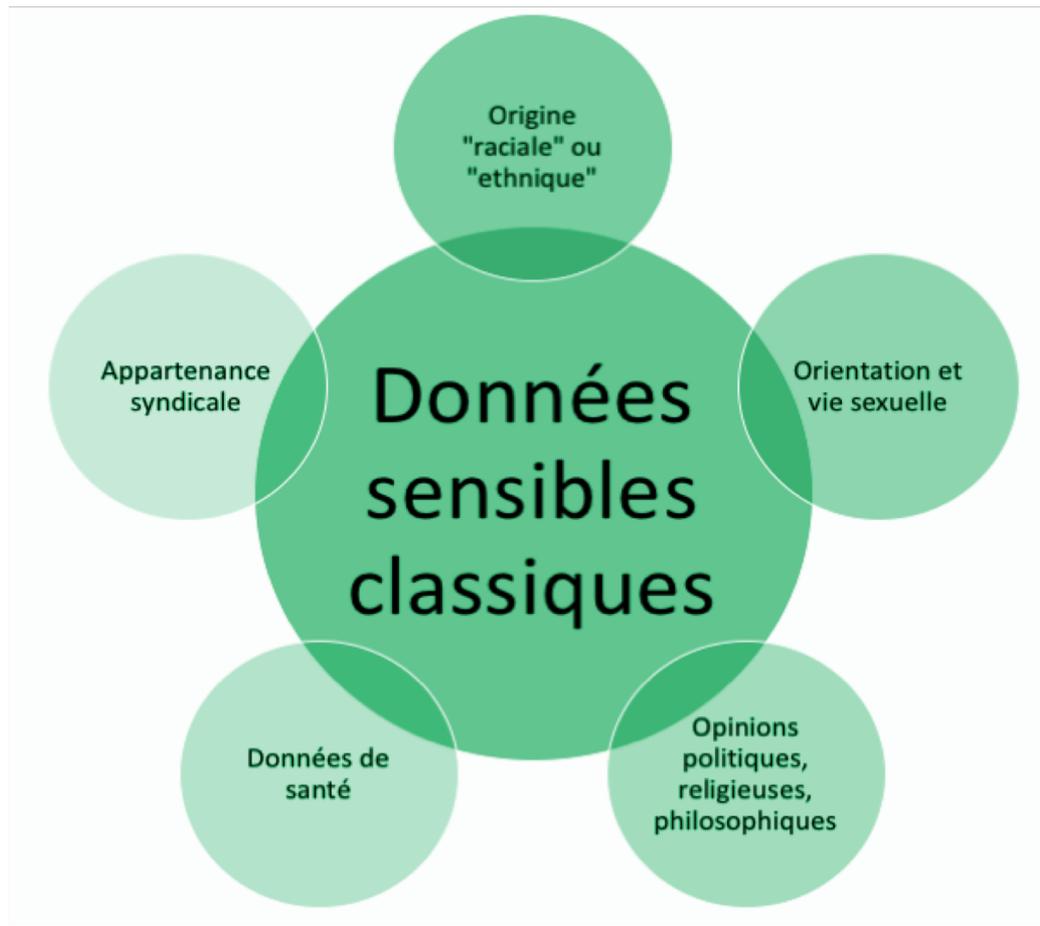
Les droits de vos **clients** en bref

- Droit d'opposition
- Droits liés à la prise de décision automatisée, y compris le profilage

1

ANALYSER
les risques





Source: <https://www.trustandprivacy.eu/donnees-sensibles-protection-efficace>

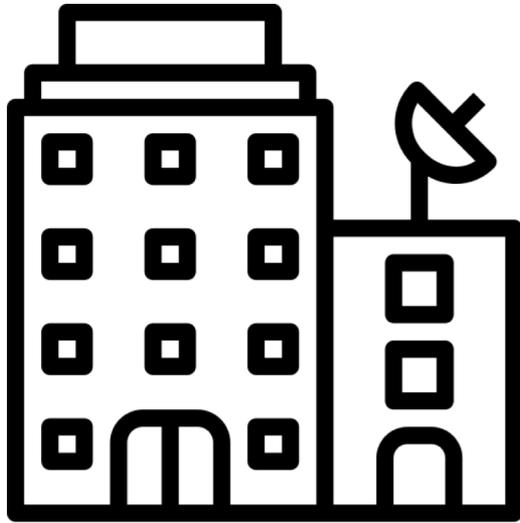
- **Obligation** de tenir à jour un **registre des données traitées**
- **Justifier** toutes les mesures techniques et organisationnelles par rapport à la sensibilité des données

- **Documenter**
- **Auditer** pour se tenir à jour

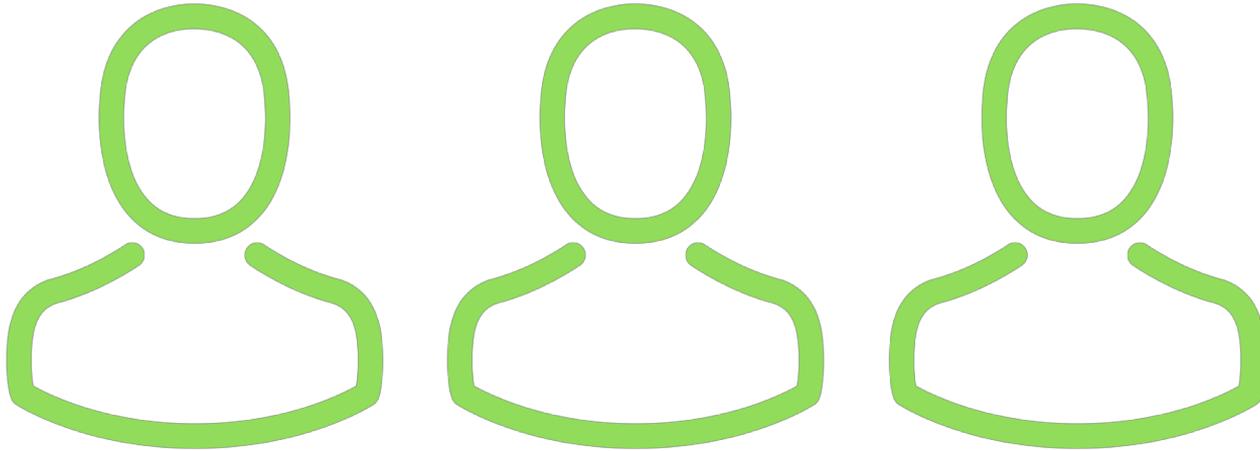


Analyse des risques

Le risque a changé de côté

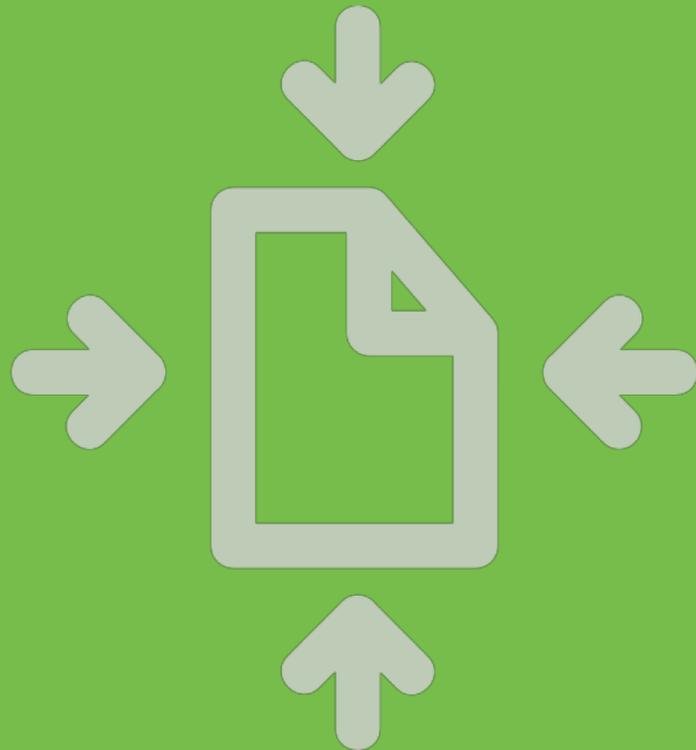


Analyse des risques



②

MINIMISER les
données
collectées



- Obligation légale
- Principe **Less is more**: il faut **justifier** la collecte de chaque donnée personnelle
- Finalité:
 - **minimiser** les risques
 - **moins** de travail technique

Nom *

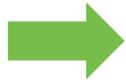
Prénom *
Téléphone *
Email *
Sexe *
Date de naissance *

01/09/2016

septembre 2016

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

OK



Nom *

Prénom *
Téléphone *
Email *
J'ai plus que 18 ans

Oui Non

OK



Nom *

Prénom *

Téléphone *

Email *

Sexe

Homme Femme

Nous utilisons vos données de genre dans le but de vous proposer des offres commerciales correspondant le mieux à votre profil

J'accepte

J'ai plus que 18 ans

Oui Non



3

Sécuriser



- **Requis juridique: Privacy by Design**

- **Outils informatiques à jour au niveau de la sécurité**
 - **Mises à jour sur les dernières versions**
 - **Patches de sécurité**
 - **Si data breach (perte de données privées via un hack): faute grave**
- **Cryptage des données, double-authentification, hashing via OpenSSL (par exemple)**



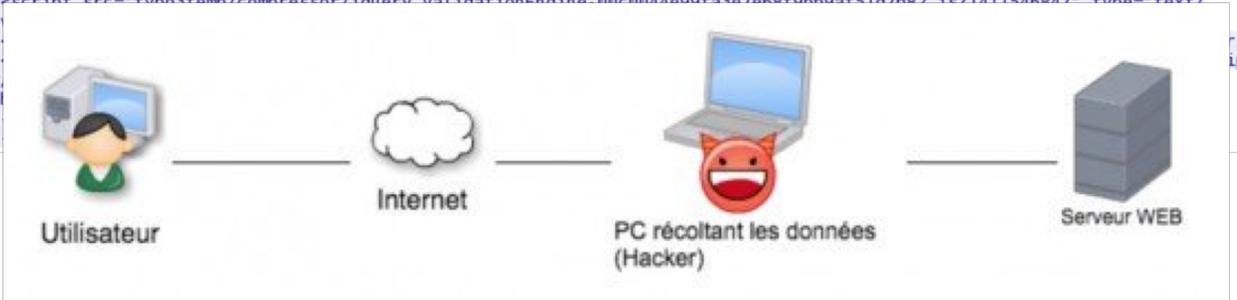
- Accès sécurisé aux données du site (**HTTPS**)



Sans HTTPs

```
<title>Page confidentielle :: [REDACTED] </title>
<meta name="title" content="Page confidentielle :: [REDACTED] " />
<meta name="keywords" content="" /><meta name="description" content="" /><meta name="date" content="2014-10-22" />
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
</head>
<body>
<div class="navbar navbar-fixed-top">
.. <div class="navbar-inner">
... <div class="container">
.... <a class="btn btn-navbar" data-toggle="collapse" data-target=".nav-collapse">
.... <span class="icon-bar"></span>
.... <span class="icon-bar"></span>
.... <span class="icon-bar"></span>
.... </a>
.... <a href="admin/consultations/" class="brand"> [REDACTED] </a>
.... <div class="nav-collapse">
.... <ul class="nav"><li class="first dropdown"><a href=" [REDACTED] </a></li><li class="middle
dropdown"><a href="admin/localites/">Localit.. s</a></li><li class="middle dropdown"><a href="admin/news/">News</a></li><li
class="middle active dropdown"><a href="admin/page-confidentielle/">Page confidentielle</a></li><li class="last dropdown"><a
href="admin/deconnexion/">D.. connexion</a></li></ul>
.... </div>
.... <!-- /.nav-collapse -->
... </div>
.. </div>
</div>
<div class="container">
.. <div id="main"><div id="c66" class="csc-default"><p class="bodytext">Je suis une page avec des donn..es confidentielles</p></
div></div>
... <footer>
... <p></p>
... </footer>
.. </div>
.. <script src="typo3temp/compressor/jquery.corner-5c4d556429b808088d862156b9158d31.js?1411546847" type="text/javascript"></script>
.. <script src="typo3temp/compressor/jquery.validationEngine-fr-661f20b2b2b3afel360ce443d04406a7.js?1411546847" type="text/
javascript"></script>
.. <script src="typo3temp/compressor/jquery.validationEngine-00c004a00fa3e7a68f0bb0af51d7b82_ic21411546847" type="text/
ja
..
..
..
</
<!--
<!--
```

Je suis une page avec des donn..es confidentielles



Avec HTTPs

```
Stream Content
.....T.....n.....
.G.....{d5{JFPC.S.z.z.#.b.C.?.%..E.xud..K~.E.x.]~.....&E...a0b.Q...[u.n.bfM.....V
.v0..7..@...].*.....;9..bp..L...Z.k.+...m'.V)''
.n./F...\.=...).x..g.....(.....)]S.X...}z...$*
.....g...D...;$......].s9.e...m.Qf.....ks{R...t...}lq...q...
(.i0.....
f5..My2...tY.#.z.....3..C.M.z.x...z.I...K...d...0.../
y.....&.....S.j.....i^Z..j.....*.....6..4...257..L/...nY.o0..9.Ru.Qa.....Bsr.....
.k..r..+6P...M.....e4.gX.b.y.....e#..&..{c/}..{KZ'.v#..7.'3.^s2...Yj}...$....C.K.Q.h*
.g.a.6.....k8..7Y{#..r.k...M.....Ny.I0.x~?K.<!.+=...Uw..u^o0..O.H.f.RJ=..q.....2.L!
W.sH...4...F.D...a...f.....e..&..1..Em...<!.C...=...
.=.#h.x.e...Z..C>...1...?.....S2J8..>5y.....K7.B.@.....6g.....
.....4..5.h..Rc.e.Tl.k.....)s.....4.tem.....6L.....e*...g..J.....Epj
\.....xy.....Dob...0b.P.....%>...v...Nn.....f...].PD.....<...[<v.J.....]
[yo...1..1.EU@>...6.h.N!;7.6.....?NO!;v.UE.....{J5.r{.bLX.y...j*0...<@.y...Bk..ma.@.1...j1.p.W.p.]6..]..w..0
\..S..j2.q...
..C..0...;AwaT...pQtB.M...=..l...un..{.D2/...S...t.h.R...}.....}..w.4.1...q^E..V
..p.j.9DCI6.A.j...LI~..M...x.%=%..
M...G[.:4t
H.=}be.3.^.../9.
d67.0I...vX...En...De...ll...n../.{.....}.....'3.....J
{.....l'../...0.R]...<e...l...<L...&q..5.Np.KN...7?..oes...;..H..h..t..{.5n.i.@aqc.....=...
~..{1...p...Q.BzC..L...D...k...J.EM..o...7].s...5GW.....f.....H.UC-8.....K4..TI.@...{C
...R...l..}p.....BZ-E).r.M.?.....M[.....+...//...}.%{0.&.....}/...?..BJC.v.....
[.K...q.../..w87...'.F.....U.gY}i...E...u';hc.y@2..'1...z:..7...o:>=..X.YY].....d.z-<...
\0].....b.1..S.r..b..P@..&.n)...0.th46....%.n.6..8..Vs.....+V...3W...
...hs*.W...37...#...y.f..x.h'^2.+...%.....j.
.....TT.Y..W..Ws.A.%F...Hz@M5...cd.....v
(.Z...#VP..L.Sobof..i...o.O.X.Dw.A...G..N..Ns...2.J...s.....d...H...U=8T.1<...s.yI.....H7...o..Z.WW..Qv..
$.@.D}]cg...f...90.....l.WI.G9...}+.h.E.....A..C./Y..d.Y.0.e.e.%
P..0.s...*0]S.q..b..t..}7.*.u.4...<.*.F.l!..U...}.IX.S...B\.....Ek^AEK...g.TZ.y...e;.../?
F.*.5..l.bxSP..?..3/...g.6&.....w...l...<S.....%G//{
t&...?..Xuo
...a.Z..8..l*.w.{G.}.Lz~cVE...K.Q/G-?@...q.v.].Z.G8.....0...d(e.F.1...+..M...Bw.....">=
.KU.>^80.s.*.07~..=..7...km]..).I...*..p^f..b..0*.$..p...9x..8.*}...e.....}...}..V...qi
.9L.[.l.@]y.F...to.S.o...90...;7r9.t.m3..G.f.
m=-b.\...K...}..&...}.....y...fn.F.+6.
|Y%%.jspQ..al.BPw...h
g...V.c'.a.....p.\@>...r.F.z..9.gT.t.7k...A...0*.....;@.^..Qr..{L...}..$.....V'.v.t...w...
%..C...F..2..&..W.s.l...K.V.f...M...>...>...<<...Eq..|<G..P.'
.8%<..<.y.C]t>.....W...B.K...#...>...<<...Eq..|<G..P.'
.b..c.y.C]t>.....U...U...IA...a...[5blc..w..(-Y%kq.>g.E.....pi4.c..d...].j.(...<.7)..t.z.)y.D.Y.P.
$T^kq...t...l.*J0..eH9.*..*/gh.BLZ~NUX.....s..6..w.@...uc...=]m..K...>cf..}..0...6C.q
..F.....6\.[G.l.+.;].bsb...3.
..y...#X..K]0..7..4Y0...C...C.B.i...{...rFI...LA.r.e.4/.....te2...&.7a...$R.mJ8...
l.Pc;6...@1...).@...s.G..x.in.w.w.'Y.....~2...j..N...Js..c8.>.f..A..wX..k..M...?+.Y8....
$f.....A..C...A!|=j.T...>.W..s.n./..V...|.....Y\..M.#\..%
..4...z..6...Pal..R..|{.....P.v.)
...q|..>{;}JU...].3)...0Rg...1...).b8...o..7v2...z..@...m?
<.0...<j.OyA.mRD...D...o..A3..oN..x.w...a...q...%D...
(\..0>6.0.E'..m...B.....D.....Y.j.C.;7..3.g.c];...].(v8..Z..vJ{e3.....i....4..X50
...l...+jP./O...'.p...D*...<|.l.(o).z^]|Kh...^}.G...d.5S..1C..fj_Ss.N...8QuC.gq=%
PL.Voe.....C.7.].}.....kk.C...;49K..u.h.T
@GM...V.].D.e...N...b...B..H.....eJ.L.o{&T.....&.k..!Cd...
.bY..$.H6...^h..1..g.0.)%t...Y.9...19...2...B.5.V...=v.WCZ..6...i.A...
...uRa...#g.J.^...3...2.]t..d5^
U...L..jK=J..v...*.p...>S...*.h.J.G
\{f..M...<.U.#{..en...RRb...3.571a.Szo...
...D..+&.C..r...E'.fM..f9;~...877.....xf..B...|..K.....
.KU...
.D%...(k...<.f#..q...S...b...;3P...!.....KF.&Y..LE.....f.Fg.....L...XY...>.1.+3...H.E
...m.v.<.r...><.D.H).nm.3ec.H...0...!.....9..pmy.
...|.IQ.f%.n.9..d...pZza.w.e.9...Nd..w...q#4c.....8.....B0.Y.X..|YR..>0.]n..V...*W.....*T7.z...6
```

Au risque de se répéter

- Outils informatiques utilisés: à jour sur les dernières versions
- Outils Open Source: opter pour des outils sécurisés par défaut



Last but not least

- Les problèmes de sécurité sont souvent liés à des **erreurs humaines**
- Mots de passe
- Verrouillage automatique des écrans
- Wifi public sans authentification: non

④

Auditer



- **Loi + Technologie = Évolution permanente**
- **Documentation à jour ?**
- **Changement stratégique ?**
- **Nouveaux traitements de données ?**

INFORMER



- Selon l'analyse faite dans l'audit
- La responsabilité de prouver que les données sont traitées correctement **revient à l'entreprise**
- Sous-traitance déclarée
- **Transfert de données** à l'étranger (y compris l'accès depuis l'étranger): doit être **déclaré**

- “Je suis d’accord de recevoir des informations marketing, basées sur les données de mon profil”
- Doit être dans la langue de l’utilisateur
- Doit être compréhensible
- Google Analytics: ils fournissent les textes



How can I change my BBC cookie settings?

Page updated: 17 September 2018

Some essential features on BBC sites just won't work without cookies. And having other cookies switched off can seriously affect the way you'll be able to enjoy our services.

Please check your cookie settings below and **turn on** any cookies you're happy with.

"Strictly necessary" cookies can't be turned off. But Functional and Performance cookies can be turned on or off below. You can [learn more about cookies and what they do](#) on our other pages.

If you've chosen to block third-party cookies on your browser, your cookie preferences won't carry over from [bbc.co.uk](#) to [bbc.com](#) and vice versa. Please make sure to set your cookie preferences on this page at both [bbc.com](#) and [bbc.co.uk](#).

Strictly necessary cookies



On

These cookies are essential so that you can move around the website and use its features. Without these cookies services you have asked for cannot be provided.

[See list of strictly necessary cookies](#)

Functional cookies



Off

These cookies allow the website to remember choices you make to give you better functionality and personal features.

[See list of functional cookies](#)

Performance cookies



Off

These cookies help to improve the performance of BBC Online.

[See list of performance cookies](#)



~~Si vous voulez que nous ne stoppions pas l'arrêt de l'envoi éventuellement périodique de newsletter, ne cochez pas cette case~~

- 1. Analyser**
- 2. Minimiser**
- 3. Sécuriser**
- 4. Auditer**

Informer

Questions / Réponses

Merci !

carolina@techniconcept.ch

thierry@techiconcept.ch

techniconcept.ch/gdpr